

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA
SOBRE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
DE LA PROVINCIA DE ALICANTE
AÑO 2015**

FACTORES RELACIONADOS CON LOS SGC



Investigador

Francisco Javier Navarro Berbegal

Profesor de la Universidad Alicante

Facultad de CC. EE y Empresariales

Departamento de Organización de Empresas

fjn.berbegal@ua.es

Contenido

PERCEPCIÓN DE USOS Y APORTES DEL SGC A LA EMPRESA-----	3
NORMAS DE CERTIFICACIÓN-----	3
OTRAS NORMAS USADAS-----	3
MOTIVACIÓN HACIA LA CALIDAD-----	4
HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD UTILIZADAS-----	5
INTEGRANTES DEL DESARROLLO DEL SGC-----	5
VALORACIÓN DE LOS CONSULTORES-----	5
PARTICIPACIÓN Y MOTIVACIÓN EN EL SGC-----	6
COSTE ECONÓMICO DEL SGC-----	6

INTRODUCCIÓN

Percepción de las empresas sobre algunos **Indicadores de Uso y Motivación de los SGC** en su utilización expresados sólo por **empresas que usan SGC**, en referencia a:

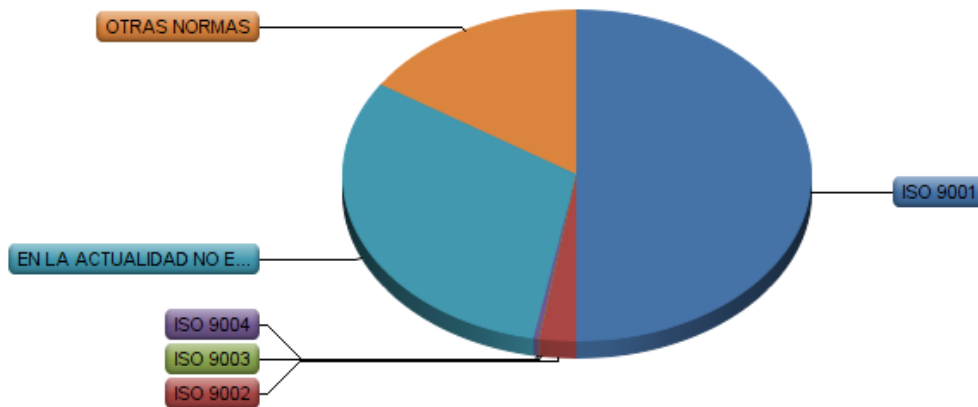
- **Normas utilizadas**
- **Motivación hacia e SGC**
- **Herramientas utilizadas**
- **Inicios del SGC**
- **Valoración de Consultores**
- **Motivación y Participación en el SGC**
- **Coste Económico del SGC**

PERCEPCIÓN DE USOS Y APORTES DEL SGC A LA EMPRESA

Gráficos resumen en base a respuestas de las empresas que Usan Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) en la gestión empresarial, y opiniones de percepción sobre usos del SGC en la empresa, en distintos aspectos.

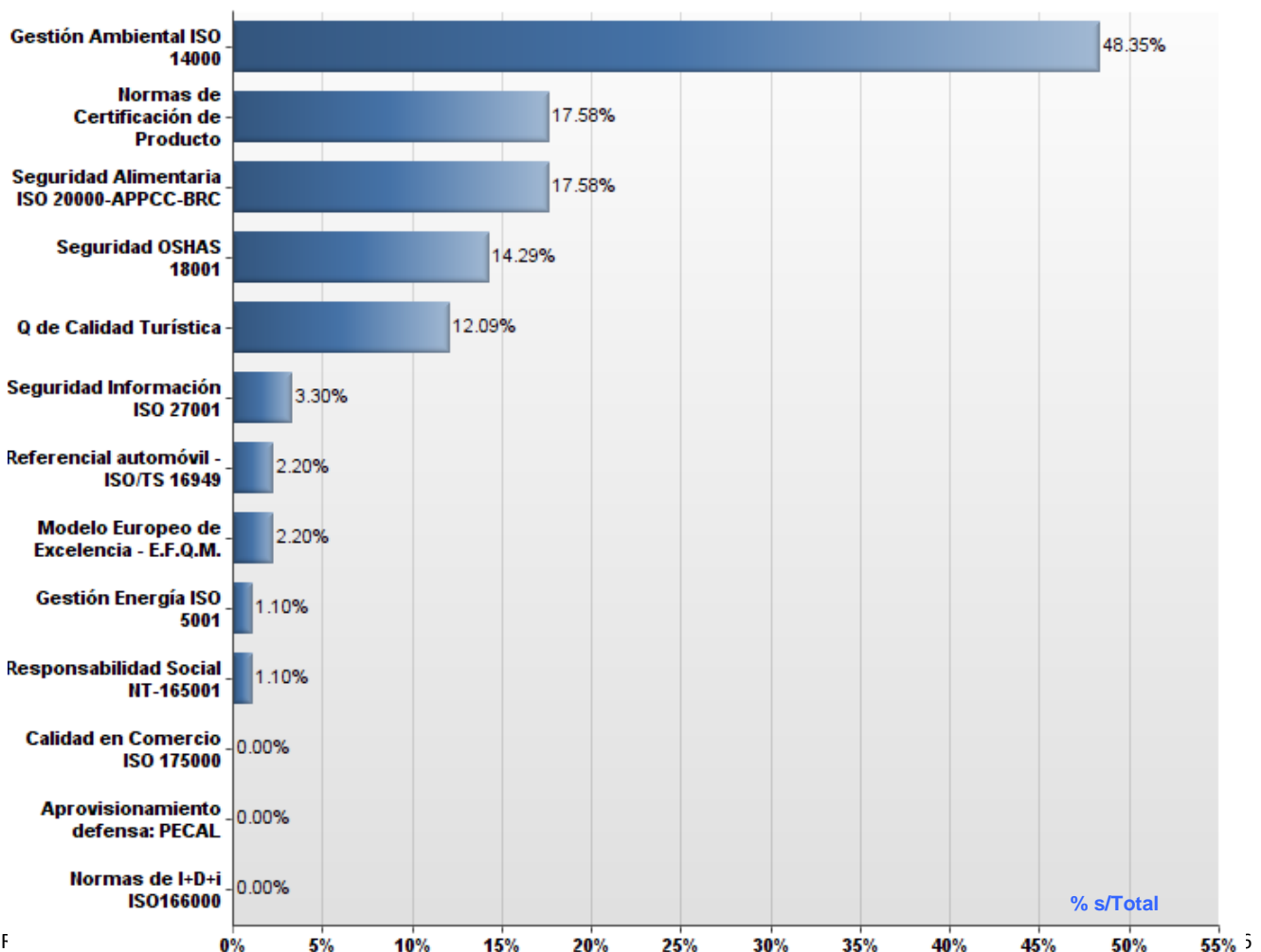
NORMAS DE CERTIFICACIÓN

Pregunta: **NORMAS.** ¿Qué norma de la serie ISO 9000 utilizan o han certificado, en el SGC de su empresa?



OTRAS NORMAS USADAS

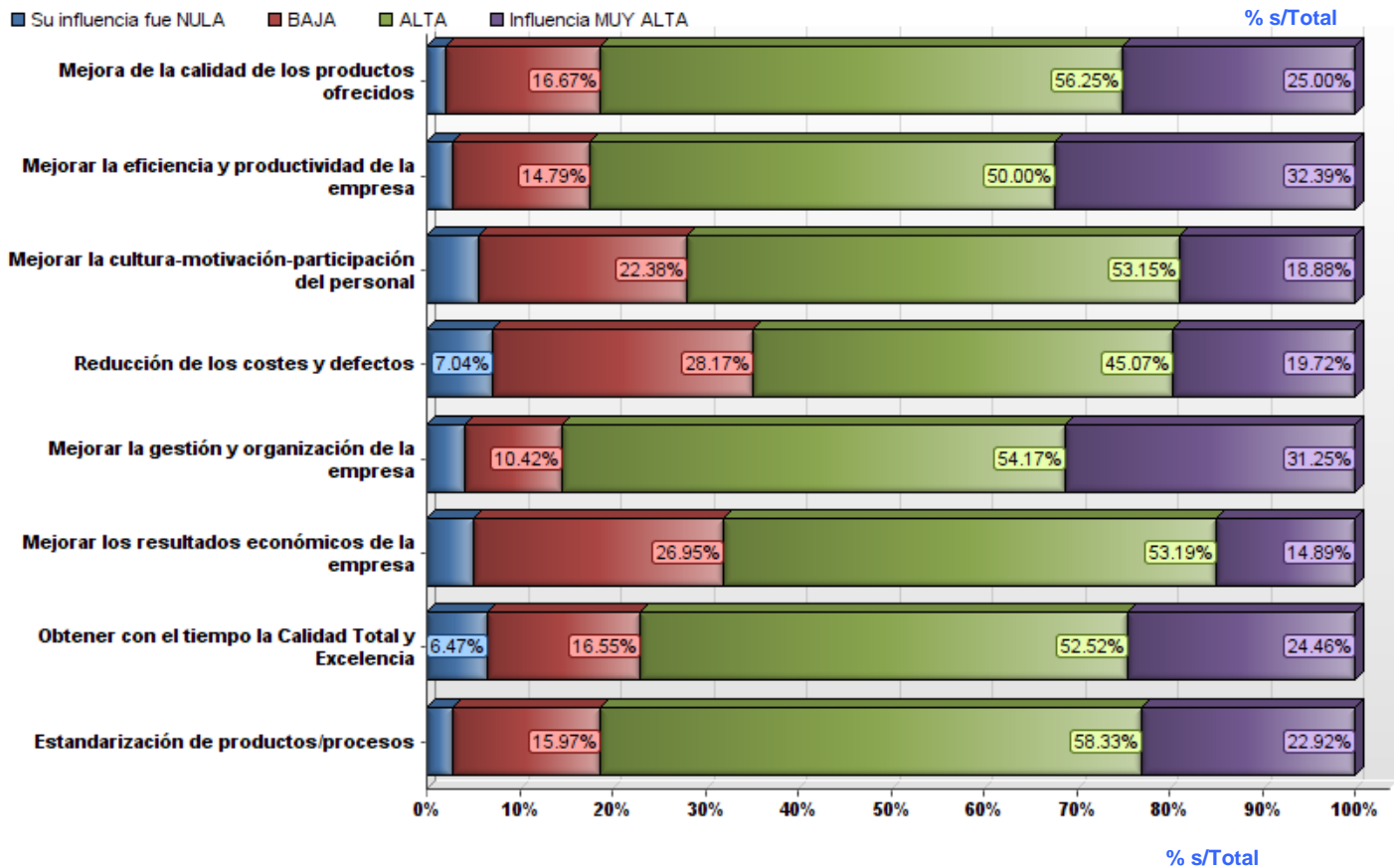
Pregunta: ¿Disponen de OTRAS NORMAS de calidad, seguridad, ambientales,... implantadas en su organización?



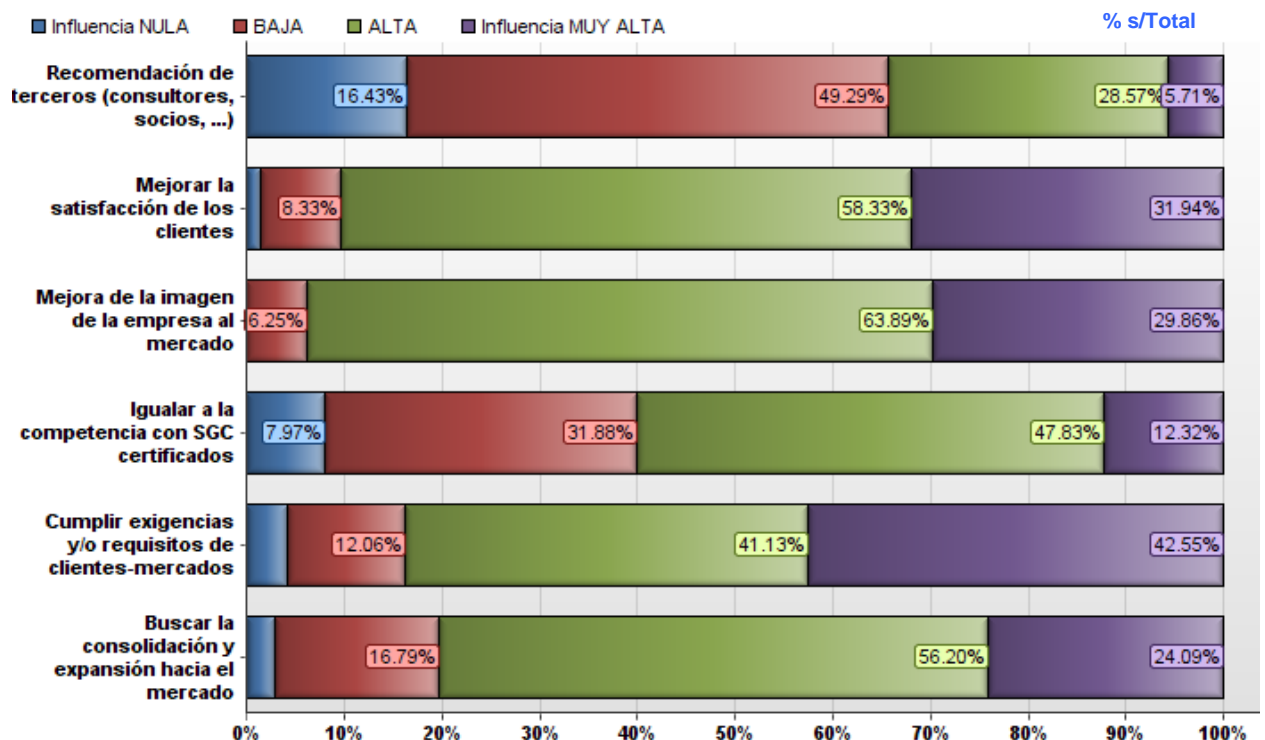
MOTIVACIÓN HACIA LA CALIDAD

Pregunta: Los MOTIVOS que influyeron en la decisión de implantar y/o certificar el SGC en la empresa fueron:

MOTIVOS INTERNOS:

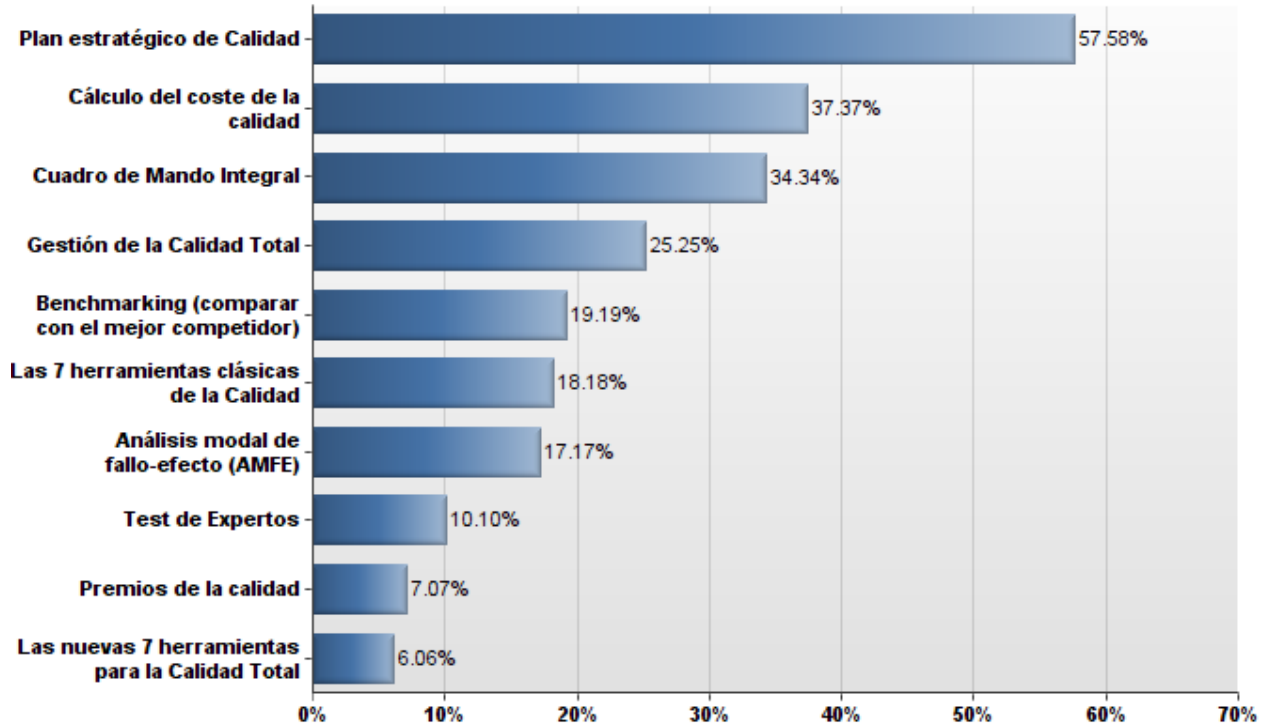


MOTIVOS EXTERNOS:



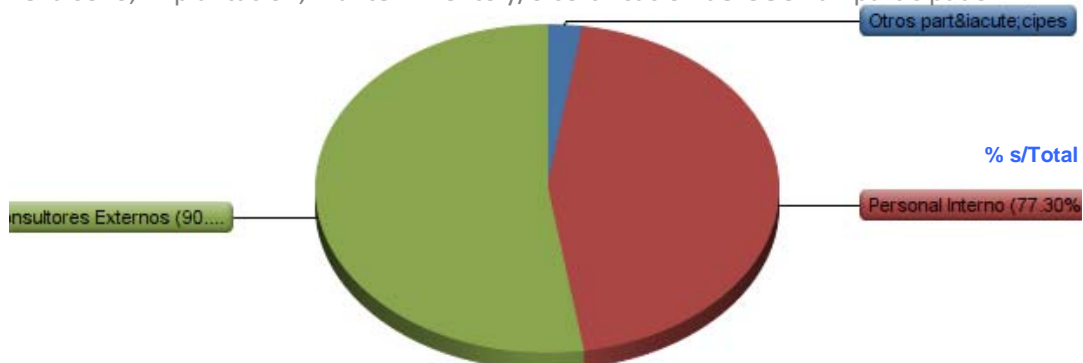
HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD UTILIZADAS

Pregunta: ¿Han utilizado algunas de estas herramientas o técnicas para la gestión de la calidad?



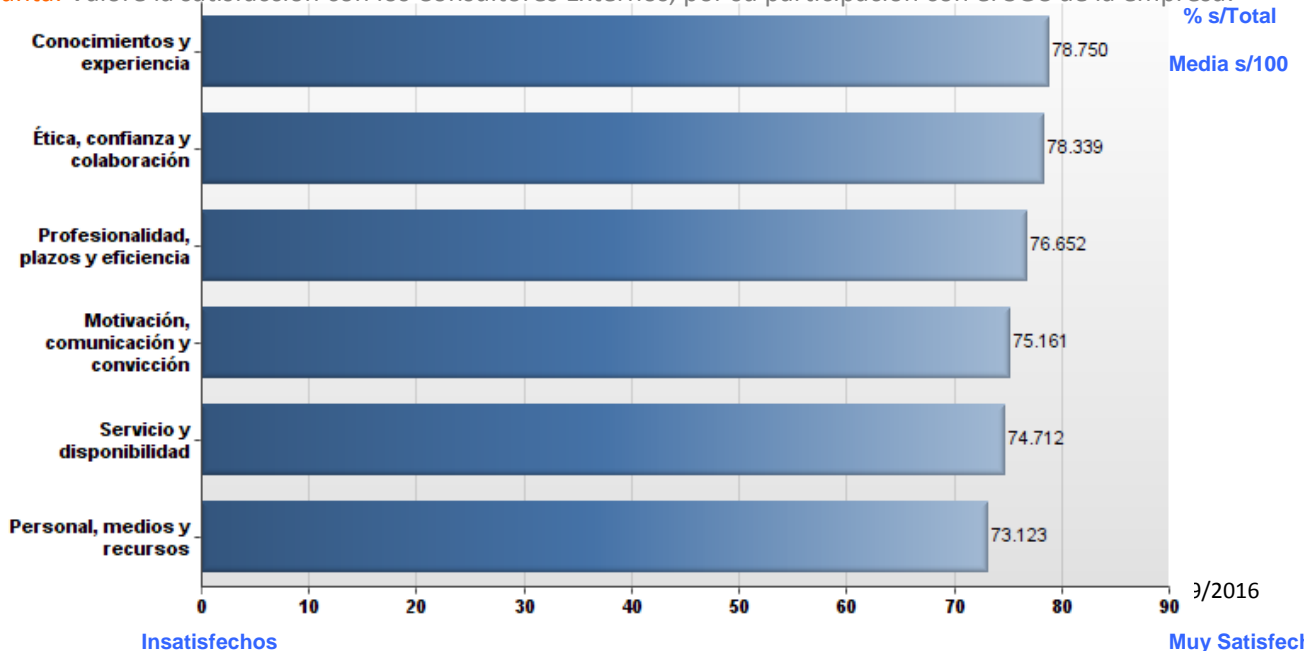
INTEGRANTES DEL DESARROLLO DEL SGC

Pregunta: En el diseño, implantación, mantenimiento y/o certificación del SGC han participado:



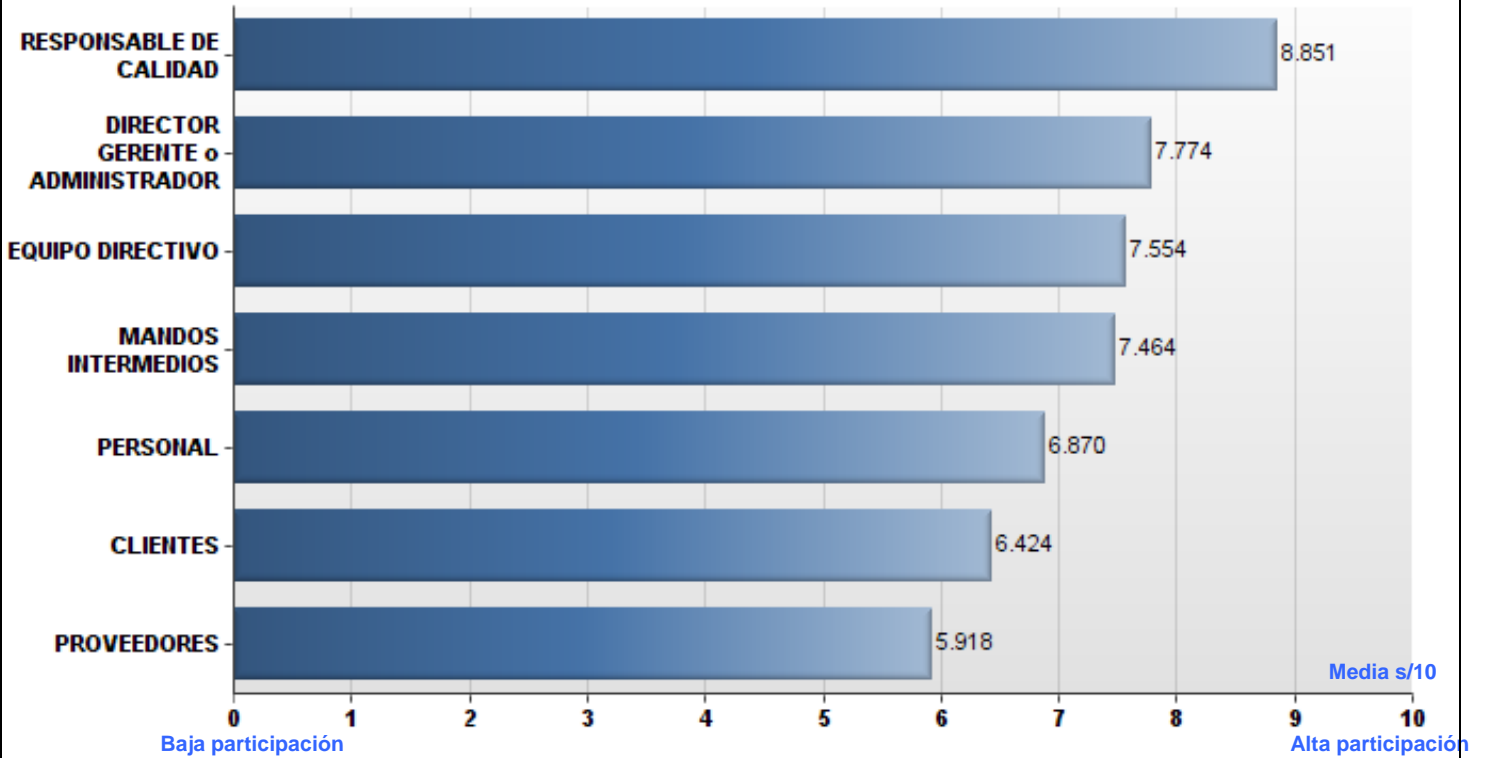
VALORACIÓN DE LOS CONSULTORES

Pregunta: Valore la satisfacción con los Consultores Externos, por su participación con el SGC de la empresa:



PARTICIPACIÓN Y MOTIVACIÓN EN EL SGC

Pregunta: ¿Cómo valora la participación y motivación de las personas implicadas en el SGC de su empresa?



COSTE ECONÓMICO DEL SGC

Pregunta: ¿Cómo valora el COSTE ECONÓMICO que ha supuesto el SGC para su empresa?

% s/Total

